



UNIVERSITÀ DI PARMA

**Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e
Internazionali**

**Corso di Laurea Magistrale in Programmazione e
Gestione dei Servizi Sociali**

Protagonismo dei giovani: la chiave per il loro benessere

*Il caso di studio del progetto di Asp del Delta Ferrarese –
Distretto Sud-Est della provincia di Ferrara*

**Relatore:
Chiar.ma Prof.ssa
Stefania Mazza**

**Laureanda:
Nicol Conte**

ANNO ACCADEMICO 2021/2022

INDICE

Introduzione.....	5
--------------------------	----------

Capitolo I

L'analisi dei bisogni nel processo di programmazione di Servizi di Welfare

1.1. La centralità dell'analisi dei bisogni nel processo di riforma delle politiche sociali.....	7
1.2. Basi teoriche per l'analisi dei bisogni.....	10
1.3. Metodologie e strumenti di rilevazione dei bisogni della comunità.....	15

Capitolo II

L'adolescenza: la ricerca di un nuovo equilibrio

2.1. I pregiudizi sull'adolescenza.....	24
2.2. La fase evolutiva dell'adolescenza ed i suoi cambiamenti.....	28
2.2.1. Il corpo.....	29
2.2.2. Sessualità e relazioni con un partner.....	32
2.2.3. Le relazioni con i pari.....	35
2.2.4. Le relazioni familiari.....	39

Capitolo III

Dall'analisi del territorio ai bisogni degli adolescenti: il progetto

“Protagonismo Giovanile”

3.1. L'idea progettuale, le risorse e il target di riferimento.....	44
3.2. La mappatura delle realtà territoriali.....	47
3.3. La metodologia utilizzata: welfare di comunità e welfare dell'aggancio.....	56
3.4. Fare rete a favore degli adolescenti: la figura del community manager.....	59

Capitolo IV

I dispositivi del progetto e la loro implementazione

4.1. Potenziamento dei centri aggregativi.....	62
4.2. Educativa di strada.....	71
4.3. Attività creative e laboratori espressivi.....	81
4.3.1. Laboratorio “Under – racconti sull'adolescenza”: la voce dei ragazzi.....	83
4.4. Azioni a contrasto del fenomeno dell'isolamento sociale.....	104

Conclusioni.....	107
-------------------------	------------

Bibliografia.....	110
--------------------------	------------

Sitografia.....	112
------------------------	------------

Introduzione

La presente tesi di ricerca nasce dalla consapevolezza che la programmazione di interventi a favore degli adolescenti non può prescindere dal loro coinvolgimento e motivazione già dalle prime fasi di ideazione di un progetto, affinché si sentano ascoltati, compresi e accolti nelle loro peculiarità e nei loro bisogni; in caso contrario, qualora diventino semplici destinatari di proposte educative, ludiche e formative pensate da “esperti”, il rischio è quello di vanificare gli interventi senza apportare dei miglioramenti significativi nelle loro condizioni di vita, in termini di benessere ed inclusione.

Sulla base delle premesse di cui sopra è nato il progetto “Protagonismo Giovanile” a favore degli adolescenti residenti nei territori di competenza dell’Ente Asp del Delta Ferrarese – Distretto Sud-Est della provincia di Ferrara, che prevede azioni volte al potenziamento dei Centri di Aggregazione Giovanile, l’attivazione del servizio di Educativa di Strada, il contrasto del fenomeno dell’isolamento sociale e l’attuazione di laboratori espressivi e di attività creative. Nell’ambito di quest’ultima azione è stata condotta una ricerca qualitativa volta ad indagare come i ragazzi e le ragazze vivono la delicata fase dell’adolescenza, in particolar modo durante il periodo di emergenza sanitaria, con le conseguenti ripercussioni legate ai periodi di lockdown.

La tesi è stata strutturata in quattro capitoli, i cui contenuti vengono sinteticamente riportati di seguito.

Nel primo capitolo sono state approfondite le basi teoriche, le metodologie e gli strumenti per l'analisi dei bisogni nel processo di programmazione di Servizi di Welfare, ponendo il focus sull'identificazione del bisogno e sull'analisi del contesto territoriale di riferimento poiché costituiscono il punto di partenza per un'efficace programmazione.

Il secondo capitolo è incentrato sulla fase evolutiva dell'adolescenza, sulla quale spesso gravitano pregiudizi, che rischiano di etichettarla negativamente. È una fase delicata, connotata da grandi cambiamenti sul piano fisico, psichico e relazionale, che portano alla costruzione dell'identità del ragazzo/a.

Nel terzo capitolo viene posto il focus sul progetto sopra citato, "Protagonismo Giovanile", a favore degli adolescenti, dove viene illustrata l'idea progettuale, le risorse e la metodologia impiegata quale il welfare di comunità e dell'aggancio. Viene inoltre approfondita la realtà territoriale su cui insiste il progetto, con un mappatura delle risorse esistenti e di quelle potenzialmente coinvolgibili a favore dei ragazzi/e anche grazie alla professionalità della figura del Community Manager.

Nell'ultimo capitolo infine vengono enucleati i dispositivi del progetto sopra menzionato ovvero i Centri di Aggregazione Giovanile, intesi non più come prolungamento del tempo scolastico bensì come luogo dove i ragazzi possono esprimere se stessi e la propria creatività; l'Educativa di Strada, intervento inedito per il territorio di incidenza del progetto; il contrasto al fenomeno dell'isolamento sociale ed infine le attività espressive ed i laboratori creativi, nell'ambito dei quali è stata condotta un'indagine qualitativa con l'obiettivo di approfondire il punto di vista dei ragazzi/e in merito alla fase dell'adolescenza ed alle emozioni che la abitano, analizzandone i dati emersi, al fine di rilevare le caratteristiche maggiormente significative dell'adolescente di quel territorio.

Conclusioni

Il progetto “Protagonismo Giovanile” ha voluto dar voce e mettere “al centro” gli adolescenti e, partendo dai loro bisogni espressi, sono state sviluppate sul territorio delle pratiche di welfare di comunità che li hanno coinvolti nell’individuazione e progettazione di risposte alle loro esigenze, in sinergia ed in rete con tutti gli attori – formali e informali – presenti sui territori di incidenza del progetto. Grazie alla guida dei professionisti coinvolti, è stata offerta loro la possibilità di far proprio il progetto, rendendoli di fatto protagonisti del loro stesso benessere, indispensabile per un positivo processo di crescita individuale.

Si specifica come il progetto è stato avviato in un periodo in cui le restrizioni dovute dalla pandemia da Covid-19 hanno privato i ragazzi/e di qualsiasi occasione di socializzazione e confronto tra pari sia in ambito scolastico che extrascolastico, provocando una brusca interruzione ai percorsi di apprendimento e crescita.

Per quanto riguarda i dispositivi del progetto, il Centro di Aggregazione Giovanile ha offerto ai ragazzi la possibilità di poter beneficiare di uno spazio accogliente, nel quale identificarsi ed esprimere la propria creatività, vivere esperienze edificanti e stringere relazioni significative, contribuendo così al miglioramento del loro benessere. Grazie alle figure professionali messe a loro disposizione, i ragazzi hanno avuto modo di accrescere il proprio processo formativo e di apprendere abilità sociali nonché conoscere le opportunità che il proprio territorio offre e le relative possibilità di utilizzo, essendo così in grado di esplorare il futuro con maggiore cognizione e orientamento.

Il contesto e le attività del Centro di Aggregazione Giovanile hanno inoltre consentito di promuovere azioni a favore di ragazzi che presentano condizioni di fragilità sociale, relazionale e/o comportamentale a rischio di isolamento sociale, anche in carico ai Servizi Sociali professionali, offrendo loro la possibilità di fruire di esperienze di socializzazione in un contesto extrascolastico, libero ma “protetto”, facendoli sentire inclusi nel gruppo dei pari e vivendo così le relazioni amicali in modo più sereno.

L'intervento di Educativa di Strada invece, si è rivelato uno strumento utile per agganciare i ragazzi della fascia di età 14-18, avendo la possibilità di raggiungerli in maniera informale nei loro luoghi di ritrovo abituali quali strade, bar ed aree verdi, che rappresentano per molti il luogo privilegiato di aggregazione e di costruzione di legami importanti. Se uno degli obiettivi di tale intervento infatti era quello di agganciare tali gruppi per offrire loro l'opportunità di poter usufruire di spazi più o meno strutturati propri dei Centri di Aggregazione Giovanile, di fatto la maggior parte di loro ha preferito trascorrere il proprio tempo nei luoghi di aggregazione spontanea ed informale. Ciononostante, la maggior parte dei ragazzi intercettati è riuscito a farsi coinvolgere dagli Educatori, facendosi conoscere ed ascoltare, talvolta cercando un confronto in merito alle proprie vicende personali.

Nell'ambito dei laboratori espressivi ed attività creative infine, svolte all'interno dei Centri di Aggregazione Giovanile, è stato realizzato il laboratorio “Under – Racconti sull'adolescenza” che ha avuto l'obiettivo di aiutare i ragazzi ad elaborare i propri sentimenti, emozioni e aspettative future attraverso l'espressione artistica, anche rispetto all'esperienza maturata durante la pandemia, tra restrizioni e distanziamento sociale. Dall'indagine qualitativa condotta attraverso le video-interviste a 50 ragazzi, è emerso un profilo di adolescente che considera la fase dell'adolescenza

come caratterizzata da crescita personale, cambiamento fisico e progressiva acquisizione di autonomie, nella quale le relazioni amicali ed il divertimento che ne deriva costituiscono punti saldi nella sua quotidianità. È un ragazzo/a che apprezza principalmente di essere “*simpatico*” e “*socievole*”, ma anche gentile ed altruista. Al contempo è un ragazzo/a che riconosce e non gradisce di essere talvolta “*arrogante*” e di non riuscire a gestire la “*rabbia*”; ha subito inoltre gli effetti delle limitazioni, dell’isolamento e del distanziamento sociale imposti per contrastare il Covid, privandolo di esperienze fondamentali per la sua crescita e costruzione di identità. Ciononostante è un ragazzo/a orientato al futuro, nei confronti del quale nutre fiducia e forti aspettative di trovare una buona posizione lavorativa e di raggiungere una propria realizzazione familiare e soddisfazione personale.

Bibliografia

Albiero, P., *Il benessere psicosociale in adolescenza*. Roma, Carocci, 2012

Allegri E., *Il servizio sociale di comunità*, Carocci Faber, Roma, 2015

Amirian J.K., *La progettazione sociale. Esperienze e riflessioni*, Franco Angeli, Milano, 2012

Camarlinghi R. – D’Angiolella F. – Floris F., *Perché è tempo di lavorare in ottica di comunità? Cinque ragioni per un lavoro territoriale*, in “Animazione Sociale”, n. 351/2022, pp. 64-72

Carli V. – Manea M., *Cosa vuol dire ragionare oggi di prevenzione? Sintonizzarsi con questa generazione di adolescenti*, in “Animazione Sociale”, n. 353/2022, pp. 69-77

Confalonieri, E., Grazzani, I., *Adolescenza e compiti di sviluppo*, Milano, Unicopli, 2021

Leone L. – Prezza M., *Costruire e valutare i progetti nel sociale. Manuale operativo per chi lavora sui progetti in campo sanitario, sociale, educativo e culturale*, Franco Angeli, Milano, 2005

Lucisano F., *Bisogni socio-sanitari dell’utenza e della comunità*, in Igiene e cultura medico-sanitaria, Zanichelli, Bologna, 2014

Manici S., *Adole-scemi?. Breve manuale di r-esistenza per ragazze/i*, Erickson, Trento, 2021

Marchesi A., *Territori capaci di aspirare. Alla riscoperta del valore strategico dei territori*, in “Animazione Sociale”, n. 348/2021, pp. 73-82

Merlo G., *La programmazione sociale. Principi metodi e strumenti*, Carocci Faber, Roma, 2016

Naar-King S., Suarez M., *Il colloquio motivazionale con gli adolescenti*, Erikson, Trento, 2014

Pagnotta F. (a cura di), *Ecologia della rete. Per una sostenibilità delle relazioni online*, Erikson, Trento, 2018

Palmonari A., *Psicologia dell'adolescenza*, Mulino, Bologna, 2011

Pietropolli Charmet G., *Fragile e spavaldo. Ritratto dell'adolescente di oggi*, Laterza, Bari, 2008

Romano N. – Andorlini C., *Appunti per la progettazione sociale. Teorie, metodi e sguardi sull'innovazione*, Pacini, Pisa, 2021

Sitografia

[https://www.academia.edu/3575505/Manuale di analisi dei bisogni per la programmazione dei servizi di assistenza domiciliare integrata](https://www.academia.edu/3575505/Manuale_di_analisi_dei_bisogni_per_la_programmazione_dei_servizi_di_assistenza_domiciliare_integrata)

(consultato in data 20 Aprile 2022)

<http://dati.istat.it/viewhtml.aspx?il=blank&vh=0000&vf=0&vcq=1100&graph=0&view-metadata=1&lang=it&QueryId=24355#>

(consultato in data 05 Maggio 2022)

<https://www.osservatoriopartecipazione.it/glossario>

(consultato in data 10 Maggio 2022)

<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:nPK9JqV-aHUI:www.diss.uniroma1.it/moodle2/mod/resource/view.php%3Fid%3D487+&cd=1&hl=it&ct=clnk&gl=it>

(consultato in data 20 Maggio 2022)

<https://www.dors.it/alleg/newcms/201306/focus%20group.old>

(consultato in data 20 Maggio 2022)

<https://www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita/infanzia-e-adolescenza/Documents/Manuale-progettazione-servizi-giovani-generazioni.pdf>

(consultato in data 23 Giugno 2022)