



UNIVERSITÀ DI PARMA

Dipartimento di Giurisprudenza,
Studi politici e internazionali

Corso di Laurea Magistrale

in Programmazione e Gestione dei Servizi Sociali

“Il Programma P.I.P.P.I.”
Esiti e buone pratiche
nell’Ambito Territoriale Distretto Sud-Est
della Provincia di Ferrara

Relatore:
Chiar.ma Prof.ssa
Stefania Mazza

Laureando:
Anna Ferretti

Anno Accademico 2021-2022

INDICE

INTRODUZIONE	pag.1
1. CAPITOLO I - Il Programma P.I.P.P.I.....	pag.3
1.1. Un po' di storia: dal principio all'evoluzione del Programma	pag.3
1.2. La famiglia e la vulnerabilità familiare: il target di P.I.P.P.I.	pag. 9
1.3. Il metodo di P.I.P.P.I.: la cornice teorica di riferimento e la valutazione partecipativa e trasformativa	pag. 14
1.4. Le fasi del programma ed i dispositivi di intervento	pag. 18
1.5. La struttura di gestione e di <i>governance</i> : l'assetto del sistema dal livello nazionale all'Ambito Territoriale, per il livello base e livello avanzato	pag.23
2. CAPITOLO II - L'intervento con famiglie in condizioni di vulnerabilità: dalla sperimentazione all'implementazione delle Linee di indirizzo nazionali per l'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità	pag.29
2.1. Il percorso di approvazione delle Linee di indirizzo nazionali.....	pag.29
2.2. Le "Linee di indirizzo nazionali per l'intervento per l'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità"	pag.31
3. CAPITOLO III - Le implementazioni del programma nell'Ambito Territoriale Ferrara Sud-Est: P.I.P.P.I. 4, P.I.P.P.I. 6 avanzato, P.I.P.P.I. 8 avanzato	pag.37
3.1. Il territorio e la sua organizzazione	pag. 37
3.2. L'implementazione delle tre edizioni del programma: raccolta dei dati e degli esiti	pag.39
3.2.1. Il Contesto	pag.41
3.2.1.1. I bambini partecipanti e le loro famiglie	pag.41
3.2.1.2. Le Famiglie Target	pag.43

3.2.2. L'ambiente	pag.45
3.2.2.1. Gli operatori partecipanti	pag.45
3.2.3. Gli Esiti	pag.50
3.2.4. I Processi	pag.56
3.2.4.1. Le microprogettazioni inserite in RPM-Online	pag.56
3.2.4.2. La relazione tra famiglia e Servizi	pag.61
3.2.4.3. L'attivazione dei dispositivi di intervento	pag.66
4. CAPITOLO IV - Effetto-pandemia: l'implementazione del programma P.I.P.P.I. nel tempo dell'emergenza sanitaria	pag.69
4.1. La pandemia di Covid-19: brevi cenni del panorama nazionale nell'emergenza sanitaria	pag.69
4.2. Il programma P.I.P.P.I. e la pandemia: il livello nazionale	pag.75
4.3. P.I.P.P.I. e la pandemia: l'Ambito Territoriale Ferrara Sud-Est	pag.82
5. CAPITOLO V - Esiti e buone pratiche del programma P.I.P.P.I.: la voce delle famiglie e degli operatori dell'Ambito Territoriale Ferrara Sud-Est	pag.87
5.1. La voce delle famiglie	pag. 87
5.2. La voce degli operatori	pag. 91
CONCLUSIONI	pag.97
APPENDICE A: Le interviste alle famiglie coinvolte nelle tre edizioni P.I.P.P.I nell'Ambito Territoriale Ferrara Sud-Est	pag.99
APPENDICE B: Le interviste agli operatori dei principali Servizi coinvolti nelle tre edizioni P.I.P.P.I nell'Ambito Territoriale Ferrara Sud-Est	pag.109
BIBLIOGRAFIA	pag.119
SITOGRAFIA	pag.121
RINGRAZIAMENTI	pag.123

INTRODUZIONE

Questa tesi nasce dal personale interesse ed esperienza lavorativa nell'Area Minori dei Servizi Sociali Professionali presso un'Azienda di Servizi alla Persona della provincia di Ferrara, dove mi occupo quotidianamente di famiglie con minori in condizioni di disagio e vulnerabilità. In questo contesto ho potuto conoscere, attraverso la formazione e successiva sperimentazione sul campo, la metodologia del programma "P.I.P.P.I." nella sua quarta, sesta ed ottava edizione.

Partendo dall'esplorare per sommi capi la cornice teorica di riferimento, la metodologia ed i dispositivi di intervento previsti da tale programma, si procederà a svilupparne la storia e l'evoluzione dal 2011 ad oggi. Infatti tale programma ha messo a sistema un approccio convogliato poi su scala nazionale nelle Linee guida di intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità e di promozione della genitorialità positiva, approvate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nel dicembre 2017.

Era poi mio particolare interesse approfondire ed esplorare la realtà dell'Ambito Territoriale del Distretto Sud-Est della Provincia di Ferrara in cui ho lavorato direttamente, per comprendere, analizzare ed evidenziarne il percorso di implementazione e l'evoluzione di tre edizioni consecutive. Tale parte di analisi sarà ulteriormente arricchita dalla voce diretta di alcuni operatori e famiglie direttamente coinvolti. Questo sarà l'oggetto della seconda parte dell'elaborato.

Infine risulta importante prendere in ampia considerazione, in maniera trasversale, l'impatto su tale Programma così consolidato e continuativo nel panorama italiano ed in misura proporzionale nell'Ambito Territoriale di riferimento, di un evento tanto eccezionale quanto inaspettato come la pandemia da Covid-19, subentrata nel pieno dell'implementazione dell'ottava edizione. Si prenderà così in analisi quali processi di lavoro, dispositivi, modalità di intervento hanno richiesto un cambiamento, una revisione e rinnovamento, quali risorse e quali criticità possono essere individuate e diventare tesoro di riflessione e apprendimento dell'intero sistema.

CONCLUSIONI

A conclusione del presente elaborato, è possibile riportare come l'efficacia del programma P.I.P.P.I., già ampiamente consolidata a livello nazionale e convogliata nelle Linee di indirizzo nazionali per l'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità, abbia avuto una complessiva riconferma al livello locale considerato, dal punto di vista di esiti, contesto e processi.

Andando oltre le singole edizioni analizzate, è emerso come la partecipazione a queste tre implementazioni abbia costituito un importante investimento da parte dell'Ambito Territoriale considerato, così come un importante sforzo e opportunità di ampliare il raccordo intra e inter-professionale e l'offerta di dispositivi e interventi a sostegno della genitorialità e delle famiglie in carico ai Servizi. Si è potuto riscontrare come vi siano state numerose azioni che hanno portato ad un miglioramento delle modalità di lavoro e dell'efficacia degli interventi, così come alcuni ambiti che rimangono sfide aperte e oggetto di progettazione futura. Il programma stesso ha permesso infatti di consolidare una metodologia di lavoro che, a partire dalla riflessione sulla pratica, sugli esiti ed i processi realizzati, prevede di proseguire in azioni di miglioramento complessivo del lavoro della rete dei Servizi e di sostegno a bambini e famiglie.

La partecipazione di un intero sistema e rete di Servizi alla progettualità ha profondamente permeato l'approccio al lavoro di aiuto e sostegno delle famiglie e di tutela dei minori ad ampio raggio, non solo attraverso una metodologia condivisa ma anche grazie ad un linguaggio comune. Questo ha così unito le professionalità, creato una collettività allargata di operatori, accomunati da questo sguardo e prospettiva d'insieme. Questo il patrimonio rimasto appunto oltre le singole implementazioni delle tre edizioni del programma.

P.I.P.P.I. ha contribuito alla conoscenza reciproca tra Servizi ed Istituzioni, fornendo l'opportunità di una positiva contaminazione di saperi e professionalità, con ricaduta positiva nel lavoro di equipe multidisciplinare a favore di famiglie e bambini in carico.

Emerge poi che la situazione pandemica abbia consentito di fare esperienza per gli operatori in prima persona proprio di quanto viene trasmesso dalla metodologia del programma: ritrovarsi in una situazione così inedita, di grande spaesamento, ha portato a far ricorso e a far fruttare le risorse a disposizione, consentendo di raggiungere orizzonti possibili di innovazione e mantenimento degli interventi, divenuti poi patrimonio comune.

Conferma di quanto qui riportato si può rileggere nella voce stessa delle famiglie che è stato possibile intervistare e allo stesso modo degli operatori che sono stati coinvolti per riportare il proprio punto di vista su alcune domande dell'intervista aperta. Questo costituisce un'importante riconferma di quanto era stato possibile rilevare attraverso l'analisi dei dati, un contributo qualitativo di grande spessore che ha dato voce alla concretezza dell'impatto di quali esiti e buone pratiche abbiano lasciato il segno.

BIBLIOGRAFIA

Bronfenbrenner U., *Ecologia dello sviluppo umano*, Ed. Il Mulino, Bologna, 1986 (edizione originale 1979).

Bronfenbrenner U. (2005), *Rendere umani gli esseri umani. Bioecologia dello sviluppo*, tr. it. Erickson, Trento, 2010 (edizione originale 2005).

Codini E., Fossati A., Frego Luppi S. A., *Manuale di diritto dei servizi sociali*, G. Giappichelli Editore, terza edizione 2017.

Gigli A. (a cura di), *Infanzia, famiglie, servizi educativi e scolastici nel covid-19. Riflessioni pedagogiche sugli effetti del lockdown e della prima fase di riapertura*, Centro di ricerche educative su infanzie e famiglie, Università di Bologna, 2020.

Gruppo di lavoro Istituto Superiore di Sanità, *Salute mentale ed emergenza COVID-19. Indicazioni ad interim per un appropriato sostegno della salute mentale nei minori di età durante la pandemia COVID-19*. Rapporto ISS COVID-19 n. 43/2020 - Versione del 31 maggio 2020, Roma: Istituto Superiore di Sanità, 2020.

ISTAT, *Spazi in casa e disponibilità di computer per bambini e ragazzi*. 2020.

LabRIEF dell'Università degli Studi di Padova, *Piano di Lavoro LabT 2017-2018 – Livello avanzato P.I.P.P.I. 6.*

LabRIEF dell'Università degli Studi di Padova, *Qualcosa su P.I.P.P.I. – Programma di Intervento Per la Prevenzione dell'istituzionalizzazione*.

LabRIEF dell'Università degli Studi di Padova, *Repertorio di pratiche in tempi di Coronavirus*, Padova, Novembre 2020.

Lacharité C., Ethier L., Nolin P., *Vers une théorie écosystémique de la négligence envers les enfants*, in «Bulletin de psychologie», 2006.

Malagoli Togliatti M., Lubrano Lavadera A., *Dinamiche relazionali e ciclo di vita della famiglia*, Il Mulino, Bologna, 2002.

Milani P., Ius M., Serbati S., Zanon O., Di Masi D., Tuggia M., (LabRIEF Università degli Studi di Padova), *Il Quaderno di P.I.P.P.I. Teorie, Metodi e strumenti per l'implementazione del programma*, BeccoGiallo, Padova, edizione 2015.

Milani P. (2017), *Il Programma P.I.P.P.I.: un'innovazione scientifica e sociale come risposta alla vulnerabilità delle famiglie*, in «Rivista Italiana di Educazione Familiare», n.2-2017.

Milani P., Bello A., *P.I.P.P.I. Programma di Intervento Per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione. Report di valutazione 2018-20. Sintesi*, Ministero del Lavoro e delle politiche sociali, Padova University Press, Padova 2020.

Milani P., Colombini S., *P.I.P.P.I. Programma di Intervento Per Prevenire l'Istituzionalizzazione. Sperimentazione nazionale di una pratica di intervento integrata fra istituzioni, servizi e professioni*, in «Welforum», <https://welforum.it/p-p-programma-intervento-prevenirelstituzionalizzazione/>, 2017.

Milani P., Serbati S., Petrella A., Ius M., Sità C., Tracchi M., Bolelli K., Bobbo N., *L'implementazione di P.I.P.P.I. nel tempo di emergenza sanitaria. Un impegno ostinato per garantire i diritti dei bambini e delle bambine*, LabRIEF - Università di Padova, Agosto 2020.

Milani P., Servati S., Zanon O., *Dall'implementazione di P.I.P.P.I. alle Linee di indirizzo nazionali per l'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità*, Studium Educationis, XX, n. 1, 75-92, 2019.

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (MPLS), *Linee di indirizzo nazionali sull'intervento con famiglie in situazione di vulnerabilità*, Roma, 2017.

Osservatorio Con i Bambini - Openpolis, *Disuguaglianze digitali*, 2020.

Save the Children, *L'impatto del coronavirus sulla povertà educativa*, 2020.

Serbati S., Milani P., *La tutela dei bambini. Teorie e strumenti di intervento con le famiglie vulnerabili*, Carocci, Roma, 2013.

SITOGRAFIA

<http://www.unric.org/it/agenda-2030>

www.lavoro.gov.it

<https://www.minori.gov.it/>

<https://elearning.unipd.it/programmapippi>

<https://www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita/infanzia-e-adolescenza/focus-on/sostegno-alla-genitorialita/Pagine/default.aspx>

<https://www.provincia.fe.it/dati-e-statistiche/popolazione-residente>

<https://www.senato.it/documenti/repository/istituzione/costituzione.pd>

<https://tuttitalia.it>

<https://www.unicef.it/media/coronavirus-e-rischi-per-infanzia-cose-da-sapere/>